

Algemene productgarantievoorwaarden

MODULEO®

1. Duurtijd

Moduleo® design floors waarborgt haar producten vanaf de factuurdatum tegen alle verborgen productiefouten die aan de levensduur van het product afbreuk kunnen doen. De garantieperiode is 15 jaar voor huiselijke en 7 jaar voor commerciële doeleinden voor de collecties Select en Select Click, en 20 jaar voor huiselijke en 10 jaar voor commerciële doeleinden voor de collecties transform/ Transform Click en Impress/ Impress Click. Dit geldt vanaf de datum van aankoop en onder normale gebruiksomstandigheden. Verdere garanties voor specifieke attributen dienen tijdens de aankoop te worden aangevraagd.

2. Toepassing

Rekening houdend met de veroudering van het product wordt een forfaitaire vergoeding aangeboden, in verhouding tot de reeds verstreken tijd, en deze zal slechts betrekking hebben op de initiële waarde van de vloerbedekking om uiteindelijk op nulwaarde uit te komen bij het einde van de garantieperiode.

3. Garantievoorwaarden

Het gebruik moet overeenkomen met de bepalingen die bij de CE categorie van gebruik horen (EN685).

4. Wat valt er niet onder deze garantie?

1. Schade/verkleuring veroorzaakt tijdens transport die niet bij levering werd vastgesteld.
2. Schade tijdens de opslag of behandelingen voorafgaand aan het leggen.
3. Schade te wijten aan gebruik van de vloer buitenshuis of in een externe locatie.
4. Onjuiste installatie: materiaal dat niet geïnstalleerd is in overeenstemming met de Moduleo® installatie- en algemene onderhoudsinstructies, inclusief problemen veroorzaakt door het gebruik van niet-aanbevolen kleefmiddelen, onderlaag en/of voorbereiden van de ondervloer, vallen niet onder de garantie.
5. Schade te wijten aan de aanwezigheid van vocht in de onderliggende oppervlakte.
6. Arbeidskosten van reparatie of vervanging van materiaal met zichtbare onvolkomenheden die waarneembaar waren voor aanvang van de installatie.
7. Onjuist onderhoud dat resulteert in het verlies van glans of de opbouw van een wazig laagje over het oppervlak. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door stoomdweilen.
8. Schade te wijten aan verwaarlozing of misbruik van sterke schoonmaakmiddelen, chemicaliën, corroderende stoffen; met inbegrip van – maar niet beperkt tot – vlekken van verf, kleurstoffen, matten, meststoffen en andere soortgelijke stoffen.
9. Schade door het verplaatsen van apparaten of zwaar meubilair zonder de grond te beschermen (bescherm steeds de vloer met behulp van multiplex of harde planken bij het verplaatsen van zware objecten en ook bij het gebruik van een steekwagen, zware objecten met wieltjes of rollers, met inbegrip van twee- en vierwielige karretjes etc.)
10. Schade te wijten aan ongelukken, ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik (inclusief huisdiergerelateerde schade, zoals kauwen, graven, krabben, etc.). Ongelukken, misbruik en verkeerd gebruik worden gedefinieerd als, maar zijn niet beperkt tot, schade te wijten aan: zwenkwielen op meubilair, sneden, de druk van zware en scherpe objecten, dunne- of naaldhakken, noppen, etc., alsmede schade als gevolg van onbeschermd meubilair.
11. Schade te wijten aan lekkende apparaten of waterleidingen, of stoomdweilen.
12. Vervaging of verkleuring als gevolg van overmatig zonlicht.

13. Verkleuring veroorzaakt door het gebruik van vloermatten en tapijten met een latex of rubberen onderkant. Let op dat sommige tapijten met een synthetische onderlaag latex bevatten en uw vloer kunnen verkleuren en vlekken kunnen achterlaten.
14. Geringe variaties in kleur, vorm of textuur tussen de monsters of brochureafbeeldingen en de eigenlijke vloer-bekleding.
15. Verkleuring veroorzaakt door rubberen kussens, rubberen wielen, banden, rollers, autobanden, etc.
16. Schade te wijten aan verbouwingen of bouw-gerelateerde activiteiten.
17. Elke onredelijke verwachting, niet in overeenstemming met de specificaties zoals gedefinieerd in de Internationale Standaard EN649 'Resilient Floor Coverings' ('Elastische vloerbedekkingen') en EN651 'Resilient Floor Coverings with Foam Layer' ('Elastische vloerbedekkingen met schuimlaag') en zoals geïntegreerd in het Moduleo® Specificatieblad.